



AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD (PÁG. 1 DE 4)

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO LA INFORMACIÓN MÉDICA PUEDE SER USADA Y REVELADA Y CÓMO OBTENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR, REVISE CUIDADOSAMENTE.

Respetamos nuestra obligación legal de mantener la información de salud que lo identifica. Estamos obligados por ley a darle aviso de nuestras prácticas de privacidad. Este aviso describe cómo proteger su información de salud y los derechos que usted tiene sobre él.

TRATAMIENTO, PAGO Y OPERACIONES DE CUIDADO DE LA SALUD

La razón más común por la que usamos o divulgamos su información de salud es para tratamiento, pago u operaciones de cuidado de la salud. Ejemplos de cómo podemos usar o revelar la información por razón de tratamiento son: la creación de una cita para usted, el examen de los dientes; la prescripción de medicamentos y envío de faxes de estas prescripciones para ser llenadas, referencia a otro médico o clínica para la atención de salud o servicios, o obtener copias de su información de salud de otro profesional que usted pudo haber visto antes que nosotros. Ejemplos de cómo podemos usar o divulgar su información médica para fines de pago son: preguntándole a usted sobre su salud y planes de atención dental, o de otras fuentes de pago; preparar y enviar facturas o reclamaciones, y cantidades a pagar (sea nosotros mismos o por mediación de una agencia de cobro o abogado). "Operaciones de atención de salud" significan las funciones administrativas y de gestión que tenemos que hacer para dirigir nuestra oficina. Ejemplos de cómo podemos usar o revelar su información de salud para operaciones de cuidado de la salud son: las auditorías financieras o de facturación, control de calidad interno, las decisiones de personal, la participación en planes de atención administrada, la defensa de los asuntos jurídicos, planificación empresarial, y el almacenamiento fuera de nuestros registros.

Nosotros usamos su información de salud en nuestra oficina para estos fines sin ningún permiso especial. Si tenemos que divulgar su información de salud fuera de nuestra oficina por estas razones usualmente solicitamos su permiso.

USOS Y DIVULGACIONES POR OTRAS RAZONES, SIN SU PERMISO

En algunas situaciones limitadas, la ley nos permite o exige usar o divulgar su información médica sin su permiso. No todas estas situaciones se aplican a nosotros, algunos de ellos nunca pueden venir en nuestra oficina en absoluto. Tales usos o descubrimientos son:

- cuando una ley estatal o federal que la información de salud sea reportada para un propósito específico.
- para fines de salud pública, tales como la notificación de enfermedades contagiosas, la investigación o vigilancia, y avisos a la de la Administración federal de Alimentos y Drogas respecto a los medicamentos o dispositivos médicos.
- revelaciones a las autoridades gubernamentales sobre las víctimas de abuso, negligencia o violencia doméstica.



AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD (PÁG. 2 DE 4)

- usos y divulgaciones para las actividades de supervisión de la salud, como para la concesión de licencias de los médicos; de auditorías por parte de Medicare o Medicaid, o para la investigación de posibles violaciones de las leyes de salud.
- divulgaciones para procesos judiciales y administrativos, tales como en respuesta a citaciones u órdenes de los tribunales o las agencias administrativas.
- divulgaciones para fines de aplicación de la ley, como para proporcionar información sobre alguien que es o se sospecha que es víctima de un delito, para proporcionar información sobre un crimen en nuestra oficina, o para reportar un crimen que ocurrió en otro lugar.
- divulgaciones a un examinador médico para identificar a una persona fallecida o para determinar la causa de muerte, o directores de funerales para ayudar en entierro, o para organizaciones que manejan donaciones de órganos o tejidos.
- usos o revelaciones de la investigación relacionados con la salud.
- usos y divulgaciones para prevenir una amenaza grave para la salud o la seguridad.
- usos o divulgaciones para funciones gubernamentales especializadas, tales como la protección del presidente o de altos funcionarios del gobierno, para actividades lícitas de inteligencia nacional, con fines militares o para la evaluación y la salud de los miembros del servicio exterior.
- divulgaciones relativas a los programas de compensación al trabajador.
- la divulgación de un conjunto limitado de datos "para la investigación, la salud pública u operaciones de cuidado de la salud.
- divulgaciones incidentales que son un subproducto inevitable de los usos permitidos o revelaciones.
- descubrimientos a "socios de negocio" que ejecutan operaciones de cuidado de la salud para nosotros y que se comprometen a respetar la privacidad de su información de salud.

A menos que usted se oponga, podemos también compartir la información pertinente acerca de su cuidado con su familia o amigos que le ayuden con su cuidado dental.

RECORDATORIOS DE CITAS

Es probable que le llamemos o escribamos para recordarle el horario de su cita, o que es tiempo para hacer una cita de rutina. También es probable que le llamemos o escribamos para notificarle de otros tratamientos o servicios disponibles en nuestra oficina que le puedan ayudar. A menos que usted nos indique lo contrario, le enviaremos por correo un aviso de cita en una tarjeta postal y / o dejaremos un mensaje recordatorio en su contestador de llamadas en su casa o con alguien que conteste el teléfono si usted no está en casa.

OTROS USOS Y DIVULGACIONES

No vamos a hacer ningún otro uso o divulgación de su información de salud a menos que firme por escrito un "formulario de autorización." el contenido de la forma de una "autorización" es determinado por la ley federal. A veces, podemos iniciar el proceso de autorización si el uso o divulgación es nuestra idea. A veces, usted puede iniciar el proceso si es su idea para que nosotros enviemos su información a otra persona. Normalmente, en esta situación usted nos dará el formulario de autorización, debidamente completo o puede usar uno de los nuestros.



AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD (PÁG. 3 DE 4)

DE SUS DERECHOS RESPECTO A SU INFORMACIÓN DE SALUD

La ley le da muchos derechos con respecto a su información de salud. Usted puede:

- pedirnos que limitemos nuestro uso y divulgación con fines de tratamiento (excepto en el tratamiento de emergencia), pago o operaciones de cuidado de la salud. no tenemos que estar de acuerdo para hacer esto, pero si estamos de acuerdo, nosotros tenemos que honrar las restricciones que usted desee. Para pedir una restricción, envíe una solicitud por escrito a la persona en contacto con nuestra oficina al domicilio, fax o correo electrónico que aparece al principio de este aviso.
- pedirnos que nos comuniquemos con usted de manera confidencial, como por teléfono en el trabajo en lugar de en casa, enviar por correo información de salud a una dirección diferente, o mediante correo electrónico a su dirección de correo electrónico personal. Nosotros consideraremos estas peticiones si son razonables, y si usted nos paga el costo adicional. Si desea solicitar comunicaciones confidenciales, envíe una solicitud por escrito a la persona en contacto con nuestra oficina al domicilio, fax o correo electrónico que aparece al comienzo de este aviso.
- pedirnos ver u obtener fotocopias de su información de salud. Por ley, hay pocas situaciones limitadas en las que podemos negarnos a permitir el acceso o la copia. en su mayor parte, sin embargo, usted podrá examinar o tener una copia de su información de salud 30 días después de su petición (o sesenta días si la información esta almacenada fuera de sitio). puede que tenga que pagar las fotocopias con anticipación. "si le negamos su solicitud, le enviaremos una explicación por escrito e instrucciones acerca de cómo obtener una revisión imparcial de nuestra negación si está disponible legalmente. Por ley, podemos tener una extensión de 30 días de tiempo para darle acceso o fotocopias si le enviamos una notificación por escrito de la extensión. Si usted quiere revisar u obtener fotocopias de su información médica, envíe una solicitud por escrito a la persona de contacto de oficinas en la dirección, fax o correo electrónico que se indica al comienzo de este aviso.
- pedirnos que corrijamos su información de salud si usted piensa que es incorrecta o incompleta. si estamos de acuerdo, vamos a modificar la información dentro de 60 días a partir de cuando usted nos pida. le enviaremos la información corregida a las personas que ahora tiene la información errónea, y otros que usted especifique. si no estamos de acuerdo, usted puede escribir una declaración de su posición, y lo incluiremos con su información de salud, junto con toda declaración de refutación que podamos escribir. Una vez que su estado de situación y / o nuestra refutación está incluida en su información de salud, lo enviaremos adelante cuando hagamos el descubrimiento permitido de su información de salud. Por ley, podemos tener una extensión de 30 días de tiempo para considerar una solicitud de enmienda si nosotros le notificamos por escrito de la prórroga. Si desea pedirnos que corrijamos su información médica, envíe una solicitud escrita, incluyendo sus razones de la modificación, a la persona en contacto con nuestra oficina al domicilio, fax o correo electrónico que aparece al principio de este aviso.
- conseguir una pérdida de divulgación que hemos hecho de su información de salud con en los últimos seis años (o un período más corto si lo desea). Por ley, la lista no incluirá: divulgaciones para fines de tratamiento, pago u operaciones de cuidado de la salud; divulgaciones con su autorización; divulgaciones adicionales requeridas por la ley, y algunas otras divulgaciones limitadas. está titulado a una tal lista por año sin cargo. Si desea recibir listas con mayor



AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD (PÁG. 4 DE 4)

- frecuencia, tendrá que pagar por adelantado. Por lo general, responderemos a su solicitud en un plazo de 60 días de haberlo recibido, pero por ley podemos tener 30 días de extensión de tiempo si nosotros le notificamos la prórroga por escrito. si desea una lista, envíe una solicitud por escrito a la oficina al domicilio, fax o correo electrónico que aparece al principio de este aviso.
- obtener copias de papel de este aviso de prácticas privadas con solicitud previa. no importa si usted tiene una copia electrónica o en forma de papel. Si desea copias impresas adicionales, envíe una solicitud por escrito a la oficina al domicilio, fax o correo electrónico que aparece al principio de este aviso

NUESTRO AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Por ley, debemos cumplir con los términos de este aviso de privacidad, a menos que decidamos cambiarlo. Nos reservamos el derecho de cambiar este aviso en cualquier momento permitido por la ley. Si cambiamos esta noticia, las nuevas prácticas de privacidad se aplicarán a su información de salud que ya tenemos, así como a información que puede generar en el futuro. Si cambiamos nuestro aviso de prácticas de privacidad, publicaremos el aviso nuevo en nuestra oficina, tendremos copias disponibles en nuestra oficina y la publicaremos en nuestro sitio web.

QUEJAS

Si cree que no hemos respetado debidamente la privacidad de su información médica, usted es libre de queja a nosotros o los EE.UU. Departamento de Salud y Recursos Humanos, Oficina de derechos civiles. Nosotros no tomaremos represalias contra usted si usted hace una queja. Si desea hacer una queja con nosotros, mande una queja por escrito con nosotros, mande una queja por escrito a la persona en contacto con nuestra oficina al domicilio, fax o correo electrónico se indica al comienzo de la Comunicación. Si lo prefiere, usted puede discutir su queja en persona o por teléfono.

PARA MAS INFORMACION

Si desea más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, llame o visite nuestra oficina y con gusto contestaremos cualquiera de sus preguntas.